

Ostateczna wersja produktu do wdrożenia

Projektodawca

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną

[Ostateczny Tytuł Innowacji]

AAC-owy asystent

[Innowator]

Barbara Bytnar

Witold Wesołowski

Innowacja społeczna była testowana w ramach projektu POWER.04.01.00-00-I053/15 pt. „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

1. Krótki opis innowacji społecznej - informacja o produkcie i jego zastosowaniu, charakterystyka usługi i/lub produktu, zasady korzystania, innowacyjność w porównaniu z dotychczas dostępnymi rozwiązaniami.

Głównym celem wdrażania innowacji społecznej jest to, aby osoba niemówiąca miała poczucie realnego wpływu na podejmowane działania czuła że jest ich sprawcą co wpływa na wzrost samooceny i wiary we własne możliwości. Ważne jest iż w prowadzone działania pośrednio zaangażowane będą osoby z bliższego i dalszego otoczenia: opiekunowie prawni, asystenci oraz osoby z różnych kręgów społecznych, które zapoznają się ze sposobami porozumiewania się osób niemówiących staną się ich równorzędnymi partnerami dialogu potrafiącymi udzielić odpowiedniego wsparcia w trudnych sytuacjach komunikacyjnych. Zaobserwowaliśmy, że rozwijanie umiejętności skutecznego i celowego porozumiewania się jest pomijane w wielu obszarach społecznych a bardziej koncentruje się na działaniach opiekuńczych. W prowadzonych działaniach asystenckich zaspokajane są potrzeby samoobsługowe i społeczne, a w znaczący sposób pomijane potrzeby komunikacyjne.

Szczególnie jest to widoczne w obszarze społecznym w którym umiejętności porozumiewania są zwykle pomijane i zastępowane schematycznym rozumieniem komunikatów niewerbalnych wyływających od osoby niemówiącej.

Innowacja społeczna związana jest z tematem dotyczącym usług asystenckich dla osób z niepełnosprawnością w zakresie wybranych czynności życia społecznego i obywatelskiego.

Innowacja ma na celu wyposażyć osoby z niepełnosprawnością intelektualną w odpowiednie, indywidualnie dobrane do możliwości poznawczych, manualnych, ruchowych narzędzia komunikacyjne.

Ułatwiają i wspieranie procesu porozumiewania się, a tym samym poprawią funkcjonowanie osób z niepełnosprawnością intelektualną w szerszym środowisku społecznym.

Działania podjęte w ramach innowacji podczas prowadzonej asystencji koncentrują się na rozwijaniu umiejętności porozumiewania się w różnych kręgach społecznych. Tworzone będą także indywidualne, dostosowane narzędzia komunikacyjne np. tradycyjne "papierowe" książki do komunikacji, autorskie elektroniczne słowniki komunikacyjne, tablice uczestnictwa, plany zajęć, etykietowanie symbolami pomieszczeń, tablice tematyczne.

Funkcja	Zakres zadań
Koordynator	Przeprowadzenie rekrutacji uczestników projektu (osoby wspierane, asystenci, specjaliści: logopedzi, psycholog) Zorganizowanie informacyjnego spotkania dla rodziców/opiekunów prawnych Zorganizowanie i poprowadzenie organizacyjnych spotkań z uczestnikami projektu - przygotowanie niezbędnej dokumentacji - zamówienie sprzętu i oprogramowania - zaplanowanie budżetu i jego monitorowanie - zawarcie umów o pracę - wypłacanie wynagrodzeń uczestnikom projektu - stałe monitorowanie działań, ewidencja czasu pracy - udzielanie konsultacji w realizacji projektu - nawiązanie współpracy z instytucjami w których będą prowadzone działania asystenckie - stały kontakt z rodzicami - prowadzenie weryfikacji i ewaluacji projektu

<p>Specjaliści/mentorzy</p>	<ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie materiałów szkoleniowych - wyznaczenie czasu i miejsca do przeprowadzenia szkoleń i warsztatów - wsparcie w wypełnieniu dokumentacji np.: wywiadów kompetencji komunikacyjnych, kart obserwacji komunikacyjnych - prowadzenie mentoringu nad przebiegiem działań asystenckich - wsparcie nad tworzeniem pomocy komunikacyjnych
<p>Asystenci</p>	<ul style="list-style-type: none"> - podpisanie niezbędnej dokumentacji dotyczącej udziału w projekcie - udział w zaplanowanych spotkaniach, szkoleniach, warsztatach, - wypełnianie diagnostycznej dokumentacji: wywiad kompetencji komunikacyjnej, karty obserwacji kompetencji komunikacyjnych, miesięcznych kart pracy - utrzymywanie kontaktu z rodzicami - wypracowanie określonej liczby godzin w ramach podjętej asystencji komunikacyjnej - realizowanie wyznaczonych celów komunikacyjnych - wykonywanie spersonalizowanych pomocy komunikacyjnych - nawiązywanie współpracy z instytucjami

Szkolenia odbywają w oparciu o materiał zgromadzony przez innowatorów w postaci prezentacji i warsztatów podczas których zaprezentowane zostaną alternatywne i wspomagające metody komunikacji oraz ich sposoby wykorzystywania z osobami niemówiącymi za pomocą:

Mini wykładów, odgrywanych scenek, wykorzystanie materiałów filmowych i multimedialnych oraz ich omówienie, praca warsztatowa: przygotowanie pomocy komunikacyjnych: indywidualne słowniki komunikacyjne, tablice wyboru, tablice tematyczne, broszurki jak rozmawiać z osobą korzystającą z alternatywnych

i wspomagających systemów, menu. Narzędzia te wykonywane będą użyciem oprogramowania komunikacyjnego wspierającego osobę niemówiącą a także partnera rozmowy. Jednym z wielu wypracowanych produktów podczas testowanej innowacji są elektroniczne słowniki komunikacyjne zawarte w tabletach wykonane w oparciu o aplikację Tim.

Asystent wraz z osobą wpieraną tworzy indywidualną książkę komunikacyjną bazując na posiadającym przez uczestnika zakresie słownikowym symboli a także zaprognozowaniu oraz wprowadzeniu dodatkowych symboli, które mogą być tej osobie potrzebne w komunikowaniu się w różnych miejscach i sytuacjach społecznych. W celu efektywnego spersonalizowania tej pomocy może wykorzystać opcje aplikacji umożliwiające używanie różnych symboli edytowanie ich , tworzenie własnych, dostęp do opcji komunikatora, tworzenie planu dnia i paszportu oraz zastosowaniu specjalnych sterowników jak – joystick lub kamera do sterowania twarzą w sytuacji gdy będą problemy z manualną obsługą aplikacji na tablecie przez osobę wspieraną. Wykonane pomoce komunikacyjne w aplikacji Tim używane będą w różnych obszarach społecznych.

Diagnozę potrzeb wspierania osób z niepełnosprawnością intelektualną mających trudności w werbalnym porozumiewaniu się przeprowadza się na podstawie przygotowanego kwestionariusza wywiadu kompetencji komunikacyjnych. W oparciu o to narzędzie można określić sposób porozumiewania się osoby wspieranej, z jakich alternatywnych systemów, metod korzysta komunikując się z otoczeniem a także jakie bariery pojawiają się w komunikowaniu z szerszym środowiskiem społecznym. Na tej podstawie asystent ma możliwość ustalenia celów szczegółowych do prowadzenia indywidualnej asystencji komunikacyjnej określając je w karcie obserwacji zachowań komunikacyjnych we współpracy ze specjalistami prowadzącymi szkolenie.

Do wdrożenia produktu niezbędne jest:

- zaplecze lokalowe
- sprzęt i oprogramowanie:

tablety z zakupioną aplikacją Tim - optymalne parametry tabletu - procesor 1200 MHz, Pamięć RAM 1,5GB, pamięć wbudowana 8GB, aparat fotograficzny, mikrofon, wifi .

- sala szkoleniowa,

- opcjonalnie sprzęt biurowy: drukarka, bindownica , laminator, materiały papiernicze, laptop wraz z oprogramowaniem komunikacyjnym np. Boardmaker , baza piktogramów itp. projektor.

Stanowisko pracy: dostęp do bazy symboli alternatywnych i wspomagających metod komunikacji z których osoba korzysta lub będzie korzystać, komputer, drukarka, materiały biurowe: klej, nożyczki, tablet z aplikacją w celu jej wdrożenia.

- tablety (1/osobę), opcjonalnie sprzęt biurowy: drukarka, bindownica, laminator, materiały papiernicze, laptop, projektor,
- aplikacja Tim

2. Opis grup uczestników.

Innowacja społeczna skierowana jest do osób niemówiących lub takich których mowa jest bardzo zniekształcona i trudna w zrozumieniu przez osoby z szerszego społeczeństwa. Istotne jest aby zaspokoić podstawowe potrzeby każdego człowieka związane z wypowiedaniem własnych potrzeb, myśli samorealizowaniem się w trudnych dla osób niemówiących obszarach przestrzeni publicznej z wykorzystaniem indywidualnie wykonanych pomocy komunikacyjnych z personalizowanymi systemami alternatywnej i wspomagającej komunikacji.

Użytkownicy:

Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowe Domy Samopomocy, Ośrodki Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawcze, jak i placówki opiekuńczo-wychowawcze, rewalidacyjne, szkoły specjalne, szpitale, Domy Pomocy Społecznej do których uczęszczają osoby niemówiące lub przejawiające trudności w tej sferze, osoby głuchonieme, po wypadkach komunikacyjnych.

Odbiorcy – opiekunowie osób zależnych (rodzice, opiekunowie prawni, terapeuci) i osoby z niepełnosprawnościami - jeśli dotyczy: osoby pracujące w miejscach publicznych z których osoby niemówiące korzystają.

3. Produkty pośrednie wchodzące w skład modelu to:

- broszura,
- skrypt szkoleń
- przykładowe tablice komunikacyjne, wersja pdf do drukowania
- filmy pokazujące działania asystentów,
- wersja demonstracyjna aplikacji Tim ,
- komplet dokumentów (formularzy, ankiet, narzędzi diagnostycznych.)

4. Dostępność produktu finalnego

Wersja elektroniczna produktu finalnego będzie dostępna na stronie www projektu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” lub stronie www innowatora.

Osoba do kontaktu: innowator, doradca Witold Wesołowski, Barbara Bytnar -

basiowit@gmail.com