

Instrukcja wdrożeniowa innowacji społecznej

Projektodawca

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną

Innowator:

Fundacja Imago

Tytuł projektu:

Program przerwy regeneracyjnej

Nazwa produktu finalnego:

Program opieki wytchnieniowej

Innowacja społeczna była testowana w ramach projektu POWER.04.01.00-00-I053/15 pt. „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

1. Krótki opis innowacji społecznej - informacja o produkcie i jego zastosowaniu

1.1 Komu produkt pomaga?

Produkt wspiera opiekunów faktycznych zależnych os. z niepełno sprawnościami, a w szczególności dzieci i młodzież.

1.2 Na jakie potrzeby odpowiada?

Otoczenie os. zależnych, czyli bezpośredni opiekunowie, najczęściej rodzice: ich główną cechą jest znaczne ograniczenie w funkcjonowaniu społ. i zawodowym, spowodowane koniecznością długotrwałej opieki, obniżony status ekonomiczny, poczucie osamotnienia w poszukiwaniu wsparcia w instytucjach, przepisach. Opieka stwarza wielorakie obciążenia psychiczne, fizyczne, ekonomiczne oraz społeczne, zwłaszcza, że często sprawowana jest w wielogodzinnym wymiarze tygodniowo/dziennie.

Stąd produkt przede wszystkim odpowiada na potrzeby opiekunów faktycznych związane z regeneracją sił, umożliwieniem lepszego bilansu całonocnego, samorealizacją, a także pełniejszym godzeniem ról życiowych (zawodowych, rodzinnych)

1.3 Kiedy warto go stosować?

Produkt znajduje zastosowanie w szczególności w sytuacji długotrwałych obciążeń wynikających z pełnienia roli opiekuna os. zależnej.

2. Minimalne wymagania organizacyjne, finansowe, techniczne

2.1 Wymagania techniczne i lokalowe - sprzęt, licencje, wyposażenie stanowiska pracy etc.

W formule beznoclegowej usługi w ramach programu wymagają podstawowe zaplecza lokalowego, tj. stanowisko pracy Dyspozytora (w tym komputer, wydzielony nr telefonu), sala spotkań grupowych i indywidualnych z klientami i asystentami.

2.2 Wymagania finansowe - kadra realizująca projekt i zakres zadań - projekcja półroczna kosztów na bazie kosztów testowania innowacji.

BUDŻET:

- Usługa opieki wychowawczej – wynagrodzenie asystentów, 25klientów x 20h/os. x 6m-c x 25zł/h = 75 000zł

- Dyspozytor-Diagnosta – wynagrodzenie, 6m-c x 2300zł/m-c = 13 800.

- Podsumowanie: 75 000 + 13 800 = 88 800zł

Rekomenduje się pobieranie opłat od klientów w wysokości 1-5zł za godzinę usługi.

ZADANIA KADRY:

- Dyspozytor – Diagnosta. Do zadań dyspozytora należeć będzie: odpowiedzialność za proces świadczenia usług na rzecz opiekunów, zawieranie kontraktu z klientem, definiowanie czynności do wykonania przez asystenta, cel, czas, miejsce spotkań, dobór asystentów do potrzeb klienta, przeprowadzenie wywiadów diagnostycznych – definiowanie zapotrzebowania na usługi, reagowanie na sytuacje kryzysowe.

- Asystenci: Do zadań asystentów należeć będzie przede wszystkim wspieranie opiekunów faktycznych w pełnieniu przez nich roli opiekuna, tj. poprzez odciążenie ich w formule krótkiej przerwy od obowiązków wynikających z opieki na niepełnosprawnym dzieckiem/os. zależną.

2.3 Wymagania organizacyjne.

Struktura organizacyjna potrzebna do realizacji programu opieki wytchnieniowej:

- Dyspozytor-Diagnosta (0,5 etatu, śr. 80h/m-c),
- Asystenci, 3-5os. (przyjęta dla wariantu obsługi 25 klientów). Należy pamiętać, iż liczba asystentów realnie potrzebnych do świadczenia usług jest uzależniona od oczekiwań i potrzeb klientów, niepełnosprawności os. zależnej, częstotliwości świadczonych i grafika świadczonych usług.
- obsługa kadrowo – księgowo.

3. Działania, jakie należy podjąć na rzecz wdrożenia innowacji społecznej

(proponujemy główne punkty, resztę proszę stworzyć zgodnie z charakterystyką innowacji)

Etap 1. Rekrutacja uczestników – przeprowadzenie diagnozy potrzeb (wywiad diagnostyczny).

Etap 2. Rekrutacja zespołu asystenckiego.

Etap 2.1 Szkolenie personelu asystenckiego.

Etap 3. Dopasowanie asystentów do klientów – zawieranie kontraktów na usługi.

Etap 4. Organizacja i monitoring procesu świadczenia usług.

Etap 5. Cykliczne spotkania z zespołem asystenckim.

Załączniki: ankieta ewaluacji oddziaływania usługi na sytuację klientów, arkusz wywiadu diagnostycznego.

4. Możliwości pozyskania finansowania

Program może być finansowany obecnie ze środków:

1. Samorządu gminnego, w tym środków PFRON będących w dyspozycji samorządu.
2. Samorządu powiatowego, w tym środków PFRON będących w dyspozycji samorządu.
3. Samorządu regionalnego, w tym środków PFRON będących w dyspozycji samorządu.
4. Środków budżetu państwa, m.in. dotacje MRPIPS, Program za Życiem.
5. Środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
6. Prywatnych. Rekomenduje się stosowanie odpłatności za usługę w wymiarze symbolicznym 1-5zł za godzinę, pobieranych od klientów.