

Model innowacji społecznej

„Nowatorskie usługi opiekuńczo –asystenckie.”

Innowacja społeczna **„Nowatorskie usługi opiekuńczo –asystenckie”** odpowiada na niezaspokojoną potrzebę starszych dorosłych osób z niepełnosprawnością złożoną, które na skutek schorzeń somatycznych, wykazują również zaburzenia poznawcze oraz funkcji psychicznych. Chory po hospitalizacji i powrocie do domu jest zazwyczaj objęty pomocą i opieką najbliższej rodziny. Dostępne formy pomocy nie zabezpieczają należytego wsparcia zarówno dotyczącego usług typowo medycznych jak i zapewnienia potrzeb codziennych związanych z higieną czy kontaktami społecznymi. Cały ciężar opieki spoczywa na opiekunach faktycznych, którzy najczęściej nie są do tego przygotowani, nie posiadają wiedzy medycznej, prawnej, opiekuńczej (związanej np. z umiejętnością przesiadania chorego z różnych pozycji, zabezpieczania przed odleżynami).

Taka sytuacja powoduje, że chory, mimo dobrej woli rodziny, jest często zaopiekowany nieprawidłowo, co skutkuje powikłaniami, ponownymi hospitalizacjami, złym samopoczuciem fizycznym i psychicznym.

Kolejną grupą docelową innowacji są opiekunowie faktyczni, zostawieni praktycznie bez pomocy z chorą osobą z niepełnosprawnością dotyczącą wielu sfer funkcjonowania. Szczególnie często zdarza się, że rodzina ponosi konsekwencje zaburzeń poznawczych podopiecznego, który podejmuje decyzje ze skutkiem prawnym. Osoby starsze, chore są często ofiarami naciągaczy, podpisują różnego rodzaju zobowiązania prawne, których skutki ponosi również rodzina chorego. Dużą potrzebą opiekunów faktycznych jest więc znajomość prawa związana z rodzajami pełnomocnictw, możliwości wyznaczenia kuratora osoby niepełnosprawnej lub opiekuna prawnego.

Kolejną grupą do której kierowana jest innowacja, są osoby świadczące usługi opiekuńcze osobom starszym i niepełnosprawnym. Oferowane na rynku kursy i szkolenia nie obejmują aspektów związanych z pracą z osobami przejawiającymi zaburzenia poznawcze i psychiczne, co stanowi poważną lukę w edukacji opiekunów zawodowych. W przypadku opieki nad osobami starszymi z niepełnosprawnością złożoną, wiedza o zaburzeniach poznawczych i psychicznych łączących się ze schorzeniami somatycznymi, jest niezbędna dla prawidłowego świadczenia usług opiekuńczych.

Innowacja polega na zbudowaniu modelu szkolenia dla opiekunów faktycznych oraz opiekunów zawodowych a także modelu całościowej opieki nad osobą chorą somatycznie z niepełnosprawnością złożoną.

Etapy realizacji innowacji:

1. Rekrutacja personelu do innowacji:
 - Pielęgniarka – zadaniem tej osoby jest przeprowadzenie konsultacji pielęgniarstkich pacjentów oraz instruktarz opiekunów faktycznych
 - Opiekunowie zawodowi – zadaniem tych osób jest opracowanie indywidualnych planów opieki (IPO), świadczenie usług opiekuńczych oraz prowadzenie indywidualnych szkoleń dla opiekunów faktycznych
 - Prawnik- zadaniem tej osoby jest opracowanie i przeprowadzenie szkolenia z aspektów prawnych dla opiekunów faktycznych osób chorych.
2. Rekrutacja uczestników innowacji
 - Uczestnikami innowacji są osoby chore z niepełnosprawnością złożoną, które pozostają pod opieką rodzin
 - oraz ich opiekunowie faktyczni
 - Uczestnikami innowacji są również opiekunowie zawodowi, którzy chcą świadczyć profesjonalne usługi asystencko – opiekuńcze. Osoby te przechodzą innowacyjne szkolenie przeznaczone dla opiekunów zawodowych, które obejmuje oprócz standardowych zagadnień, także wiedzę z zakresu pracy z osobami z zaburzeniami poznawczymi i psychicznymi.
3. Zapewnienie elementów technicznych szkoleń
 - sala szkoleniowa wyposażona w laptop i rzutnik.
 - sprzęt niezbędny do prowadzenia szkoleń indywidualnych opiekunów faktycznych (łóżko z wyposażeniem, wózek inwalidzki, podnośnik, inne sprzęty niezbędne do wykonania szkolenia, w zależności od indywidualnych potrzeb opiekunów faktycznych i ich podopiecznych).
4. Opracowanie i przeprowadzenie szkolenia dla opiekunów zawodowych.

Innowacyjność szkolenia polega na wprowadzeniu treści dotyczących specyfiki opieki nad osobami starszymi z niepełnosprawnością złożoną, wykazującymi zaburzenia funkcji poznawczych i psychicznych.

Grupa odbiorców i użytkowników:

Innowacja jest skierowana do trzech grup odbiorców:

- Dorosłych osób z niepełnosprawnością złożoną wykazujących zaburzenia poznawcze i psychiczne, pozostających pod opieką opiekunów faktycznych

- opiekunowie faktyczni, sprawujących opiekę domową nad osobami starszymi z chorobami somatycznymi i towarzyszącymi im zaburzeniami funkcji poznawczych i psychicznych
- profesjonalni opiekunowie/asystenci osób niepełnosprawnych

Podmioty, które mogą być zainteresowane innowacją:

- Organizacje społeczne działające na rzecz osób z niepełnosprawnością,
- MOPSy, GOPSy, PCPRy, POZy
- Instytucje oferujące usługi asystencko –opiekuńcze dla osób starszych
- Uniwersytety Trzeciego Wieku

Podczas testowania innowacji społecznej zostały opracowane następujące dokumenty:

- Ulotka informacyjna dotycząca aspektów prawnych związanych z opieką nad osobą, która wykazuje zaburzenia funkcji poznawczych, psychicznych.
- Innowacyjny program szkoleń dla opiekunów zawodowych (zawierający elementy związane z opieką nad osobą, która wykazuje zaburzenia poznawcze i psychiczne)
- Innowacyjny program szkoleń dla opiekunów faktycznych (szkolenie prawne oraz dotyczące opieki nad osobą z niepełnosprawnością złożoną)

Podsumowanie:

Innowacja „**Nowatorskie usługi opiekuńczo –asystenckie**” odpowiedziała na potrzebę w zakresie profesjonalnej edukacji opiekunów osób z niepełnosprawnością złożoną, przyczyniła się do podniesienia jakości świadczonych przez nich usług. Innowacja przyczyniła się do podniesienia jakości życia osób chorych oraz ich opiekunów faktycznych poprzez podniesienie jakości opieki stanowiącej przez rodzinę, odciążenie ich w sprawowanej opiece poprzez profesjonalne zindywidualizowane usługi opiekuńcze, podniesienie świadomości prawnej opiekunów.

Innowacja potwierdziła, że istnieje rosnące zapotrzebowanie na zindywidualizowaną i dostosowaną do potrzeb starszych osób chorujących somatycznie i wykazujących zaburzenia poznawcze i psychiczne, usługi opiekuńcze, kształcenie specjalistyczne opiekunów zawodowych oraz podnoszenie kompetencji opiekuńczych opiekunów faktycznych.