

Model innowacji społecznej

"Pomocna dłoń 24na7"

Innowacja społeczna „Pomocna dłoń 24na7” odpowiada na niezaspokojoną dotychczas potrzebę rodzin z dorosłym dzieckiem z niepełnosprawnością, w obszarze usług opiekuńczych. Obecnie funkcjonujące formy wsparcia koncentrują się na aspektach finansowych i medycznych. Nie uwzględniają w ogóle opieki wyręczającej, umożliwiającej odciążenie opiekuna osoby niepełnosprawnej. Obecnie funkcjonujące rozwiązania, nie dostarczają również pomocy dorosłej osobie niepełnosprawnej, która jest w dużym stopniu samodzielna, ale potrzebuje wsparcia, np. w zrobieniu zakupów, czy załatwieniu sprawy w urzędzie czy u lekarza.

Nasza innowacja polega na stworzeniu platformy internetowej (www.pomocnadlon27na7.pl), która umożliwia osobom z różnymi niepełnosprawnościami, opiekunom osób niepełnosprawnych, kontakt z asystentami – wolontariuszami. Asystentami – wolontariuszami zostają najczęściej studenci kierunków medycznych oraz pedagogicznych, którzy chcą zdobyć praktyczną wiedzę i umiejętności i zwiększyć swoje szanse na zatrudnienie w przyszłości.

Takie rozwiązanie jest całkowicie nowatorskie i nie funkcjonuje nigdzie w Polsce. W efekcie stworzenia innowacji powstała platforma wymiany między osobami z niepełnosprawnością, ich opiekunami a asystentami. Wymiana ta dotyczy usług opiekuńczych związanych z pomocą w prostych czynnościach, takich jak zakupy, asysta w dotarciu do lekarza czy urzędu, ale także bardziej zaawansowanej opieki związanej z uczeniem czynności samoobsługowych, czy spędzeniem czasu z niesamodzielną osobą dorosłą, po to aby opiekun mógł odpocząć czy załatwić swoje sprawy. Istotnym elementem innowacji jest to, że jest to platforma dla usług bezpłatnych, oparta na wzajemnych korzyściach stron, wynikających z pracy wolontaryjnej. Jest to więc innowacja, z której mogą skorzystać wszyscy niezależnie od statusu finansowego.

Nasza innowacja ma charakter wieloaspektowy i oddziałujący na środowisko lokalne osoby z niepełnosprawnością, ponieważ:

1. Stwarza rodzinie szansę na odpoczynek, poświęcenie czasu zdrowemu rodzeństwu osoby niepełnosprawnej.
2. Stwarza szansę osobie niepełnosprawnej zafunkcjonowania poza środowiskiem rodzinnym, wchodzenia w interakcje społeczne na zewnątrz rodziny.
3. Wspiera osobę z niepełnosprawnością w samodzielnym funkcjonowaniu.
4. Pozwala osobie niepełnosprawnej na realizację zainteresowań, korzystania z kultury.
5. Daje możliwość osobom, które przygotowują się do pracy w obszarze pedagogiki, psychologii, medycyny i in., na praktyczne zdobycie doświadczenia i uczenie się w kontakcie z podopiecznymi.

Etapy realizacji innowacji:

ETAP I. Budowanie funkcjonalności platformy

1. Rekrutacja osób do roli testerów platformy.
 - 30 os. z różnymi niepełnosprawnościami
 - 30 osób w wieku 50 -70 lat (wiek rodziców osób z niepełnosprawnościami)
 - 30 osób, które będą asystentami
2. Badanie zadowolenia z dostępnych obecnie w Polsce usług opiekuńczych.
Badanie ankietowe wśród osób testujących, w jakim stopniu według nich, dostępne są w Polsce usługi opiekuńcze i jak jest ich jakość.
3. Przeprowadzenie szkolenia dla osób testujących, które nie potrafią posługiwać się komputerem.
4. Testowanie platformy pod kątem:
 - funkcjonalności
 - intuicyjności
 - czytelności
 - wyglądu

Osoby testujące rejestrują się na platformie, wprowadzają niezbędne dane oraz zaznajamiają się z funkcjami wyszukiwania asystentów i komunikacją na platformie.

ETAP II. Przygotowanie asystentów

1. Rekrutacja osób chcących zostać asystentem – wolontariuszem.

Można nawiązać kontakt z centrami wolontariatu, ze szkołami średnimi i uczelniami o profilach pedagogicznych, psychologicznych, społecznych, medycznych i zachęcać do zostania wolontariuszem.

2. Szkolenie dla asystentów

Chętnych osób można szukać poprzez portale społecznościowe, szkoły zawodowe i uczelnie. Asystenci w trakcie szkolenia zostają zaznajomieni z ideą innowacji, prawami i obowiązkami, podstawowymi zasadami opieki nad osobami z niepełnosprawnością.

ETAP III.

1. Wprowadzenie zmian funkcjonalności platformy po testach i nadanie jej ostatecznego kształtu.

Grupa odbiorców i użytkowników:

Odbiorcami innowacji społecznej są osoby z niepełnosprawnością a także same rodziny lub opiekunowie. Drugą grupą odbiorców są osoby zainteresowane pełnieniem roli asystenta.

Rodziny osób z niepełnosprawnością oraz same osoby niepełnosprawne, z racji przeróżnych barier bardzo często są wyobcowane w swoich środowiskach, mają niewielkie kontakty społeczne, często są całkowicie samotne i zdane na siebie i pomoc opiekuna. Korzystanie z Internetu w wielu wypadkach pozwala przekraczać bariery chociażby fizyczne i nawiązywać kontakty społeczne. Innowacja „Pomocna dłoń 24na7”, jest skierowana właśnie do odbiorców, którzy ze względu na niepełnosprawność dotyczącą ich samych lub podopiecznego, są w takiej sytuacji. Korzystanie z platformy umożliwia skorzystanie z pomocy zewnętrznej, pomoc w usamodzielnianiu się lub samodzielnym funkcjonowaniu a dla opiekunów stanowi czasami jedyną szansę na odpoczynek i wsparcie kogoś z zewnątrz rodziny.

Podmioty, które mogą być zainteresowane innowacją:

- Organizacje społeczne zajmujące się problematyką osób niepełnosprawnych

Podczas testowania innowacji społecznej zostały opracowane następujące dokumenty:

- program szkoleniowy dla asystentów.
- Kwestionariusz badawczy

Podsumowanie:

Innowacja „Pomocna dłoń 24na7” okazała się stosunkowo prostym rozwiązaniem zwiększającym dostęp do usług opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnością. Dodatkowo jest to narzędzie, dzięki któremu szeroka grupa osób może zdobywać praktyczne doświadczenie w pracy opiekuńczej.

Etap testowania innowacji wykazał, że ważne jest zwiększanie liczby partnerów społecznych zainteresowanych działaniem platformy oraz działania promocyjne nastawione na to, aby zwiększać liczbę osób zainteresowanych korzystaniem z platformy zarówno po stronie osób z niepełnosprawnością jak i wolontariuszy.