

Model innowacji społecznej

„Stop. Swoje sprawy załatwiam sam.”

Innowacja społeczna **„Stop. Swoje sprawy załatwiam sam”** odpowiada na niezaspokojoną potrzebę dorosłych osób niepełnosprawnych, posługujących się komunikacją alternatywną oraz przedstawicieli handlu i usług, służby zdrowia, prawa, nauczycieli, urzędników w zakresie komunikowania się. Dorosłe osoby niepełnosprawne, które nie mają możliwości posługiwania się werbalnego, napotykają duże trudności w samodzielnym załatwianiu podstawowych spraw ich dotyczących. Komunikacja alternatywna (ACC), to różne systemy znaków pozawerbalnych, które zostały stworzone dla osób nieposługujących się mową werbalną, ze względu na swoją niepełnosprawność. Osoby posługujące się ACC mogą wiele spraw załatwić samodzielnie, ale napotykają duże problemy ze względu na niewielką wiedzę o istniejących alternatywnych systemach porozumiewania się po stronie osób świadczących usługi w różnych sferach. Nasza innowacja ma na celu przygotowanie przedstawicieli różnych zawodów usługowych do kontaktu z osobami posługującymi się ACC, przełamanie obaw i stereotypów, przetrenowanie standardowych sytuacji komunikacyjnych.

Obecnie funkcjonujące formy wsparcia praktycznie nie odpowiadają na potrzeby osób posługujących się ACC w zakresie zwiększania ich samodzielności. Dorosła osoba z niepełnosprawnością jest zmuszona wszystkie sprawy załatwiać przy pomocy osób trzecich, najczęściej najbliższej rodziny. Z jednej strony obciąża to w sposób znaczny członków rodziny i najbliższych opiekunów osoby posługującej się ACC oraz wzmacnia sytuację zależności od pomocy taką osobę.

Innowacja polega na przygotowaniu i przeprowadzeniu serii praktycznych szkoleń z ACC i kontaktu z osobami z niepełnosprawnością, dla przedstawicieli różnych grup zawodowych. Innowacyjne w naszych szkoleniach jest to, że szkolącymi są osoby z niepełnosprawnością posługujące się ACC wraz z asystującym cotrenerem – asystentem/terapeutą. Innowacja ma na celu upowszechnienie wiedzy o komunikacji alternatywnej, przedstawienie sprzętów i pomocy do ACC, ogólnych zasad komunikacji, przełamanie obaw i uprzedzeń.

Etapy realizacji innowacji:

1. Rekrutacja ekspertów do opracowania i prowadzenia szkoleń.
 - trenerzy

Trenerami są osoby niepełnosprawne posługujące się na co dzień komunikacją alternatywną. Są to osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności (np. porażenie mózgowe, niepełnosprawność intelektualna)

- asystenci

Są to doświadczeni asystenci i terapeuci osób niepełnosprawnych posługujących się komunikacją alternatywną i posiadający wiedzę na temat różnych systemów ACC.

2. Zapewnienie elementów technicznych szkolenia.

- sala szkoleniowa w pełni dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Laptop i rzutnik
- Tablety z oprogramowaniem do komunikacji alternatywnej (ACC): Mówik, komunikator Go Talk 4+, Go Talk 9+, Go Step by step, Big Mack, Broadmaker
- Urządzenia do przygotowania indywidualnych pomocy komunikacyjnych

3. Rekrutacja na szkolenia

- Nawiązanie kontaktów ze środowiskami świadczącymi usługi publiczne i prywatne

Grupa odbiorców i użytkowników:

Odbiorcami innowacji społecznej są osoby ze środowisk świadczących usługi publiczne i prywatne; pracownicy służby zdrowia, urzędów, kancelarii prawnych, handlu i usług. Wiedza o alternatywnych sposobach komunikowania się w społeczeństwie jest znikoma, co znacząco wpływa na przydatność tych form komunikacji. Należy podejmować działania, aby wiedzę o ACC rozpowszechniać w społeczeństwie, ponieważ pozwoli to na szersze zastosowania metod porozumiewania się ACC a tym samym wpłynie na wzrost samodzielności osób posługujących się ACC.

Podmioty, które mogą być zainteresowane innowacją:

- Organizacje społeczne działające na rzecz osób z niepełnosprawnością.
- Samorządy, którym podlegają usługi zdrowotne, opiekuńcze, socjalne.

Podczas testowania innowacji społecznej zostały opracowane następujące dokumenty:

- Lista obecności
- Ankieta satysfakcji uczestnika szkolenia
- Kwestionariusz przeprowadzanej oceny rozmowy

Podsumowanie:

Innowacja „**Stop. Swoje sprawy załatwiam sam**” została wysoko oceniona przez uczestników i przyczyniła się do wzrostu świadomości w społeczeństwie, że istnieją alternatywne formy komunikacji. Uczestnicy innowacji mogli zrewidować własne uprzedzenia i stereotypy na temat osób nieporozumiewających się werbalnie. Innowacja przyczyniła się także do wzrostu jakości świadczonych usług wobec osób posługujących się ACC, w środowiskach, gdzie innowacja została przeprowadzona.

Wdrożenie innowacji wymaga dostępu do specjalistów posługujących się ACC oraz znających dobrze tematykę posługiwania się komunikacją alternatywną.