

Innowacja społeczna „Synergia przeciw alienacji – czyli uczestnicy centrum integracji społecznej pomagają osobom niepełnosprawnym na terenie gminy Busko Zdrój” powstała w odpowiedzi na pojawiającą się potrzebę opieki (choćby zdalnej/teleopieki) nad osobami z niepełnosprawnościami mającymi problem z opuszczaniem swoich mieszkań, a tym samym wykluczonymi społecznie.

Osoby, które nie opuszczają swoich mieszkań są zagrożone brakiem reakcji kogokolwiek na sytuacje zagrażające ich życiu (zaślabnięcia, upadki, awarie urządzeń domowych, zatrzaśnięcie drzwi, napad kradzież itp.). Innowacja społeczna odpowiada na tego typu zagrożenia będące codziennością osób mieszkających samotnie. Teleopiekun udziela w tych momentach telefonicznie wsparcia lub z kierowcą zatrudnionym przy realizacji tej usługi, udaje się do podopiecznego. W razie potrzeby, w zależności od rodzaju zdarzenia i pory dnia (nocy) powiadamia właściwe służby.

Wyjątkowość zaproponowanej innowacji polega na tym, że uczestnicy CIS świadczący pomoc, to osoby wykluczone społecznie zagrożone ubóstwem uniemożliwiającym udział w życiu społecznym, wykazujące niski poziom aktywności społecznej, wymagające nabycia, podniesienia, uzupełnienia swoich kompetencji społecznych, zawodowych, edukacyjnych. Ważnym aspektem innowacji jest przeciwdziałanie samotności, która dotyczy zarówno podopiecznych jak i uczestników CIS. Osoby wykluczone i niepełnosprawne pomagają sobie nawzajem, rozumieją się, mają zbliżone do siebie potrzeby. Obie te grupy często są wykluczone z życia społecznego, potrzebują wsparcia drugiej osoby. Obie te grupy mają za zadanie pomóc sobie.

Elementy niezbędne do wdrożenia innowacji społecznej:

- Urządzenie SOS (urządzenie powiadamiające),
- Smartfon z którym urządzenie SOS się łączy,
- Laptop niezbędny do wprowadzenia bazy danych (choroby, zażywane leki, indywidualne wymagania i stan zdrowia),
- Abonament dla każdego urządzenia.

Laptop, smart fon i abonament to kompatybilny zestaw bez którego wdrożenie innowacji jest niemożliwe.

Etapy wdrażania innowacji:

- Zakup urządzeń do teleopieki,
- Utworzenie technicznej bazy teleopieki dla osób z niepełnosprawnościami,
- Spotkanie zapoznawcze osób z niepełnosprawnościami z teleopiekunami,
- Szkolenie teleopiekunów z zakresu pełnienia funkcji teleopiekuna,
- Stworzenie bazy danych osób z niepełnosprawnościami (zażywane leki, choroby, indywidualne wymagania),
- Wykonywanie usługi teleopieki.

Specjaliści niezbędni do wdrożenia innowacji:

- Teleopiekunowie,
- Psycholog, który będzie udzielał wsparcia osobom z niepełnosprawnościami,
- Pracownik socjalny, którego zadaniem będzie przeprowadzenie analizy sytuacji zdrowotnej i potrzeb w zakresie opieki zdrowotnej osób z niepełnosprawnościami,
- Pielęgniarka, której zadaniem będzie stworzenie bazy danych na temat funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami,
- Kierowca, którego zadaniem będzie utrzymanie gotowości do transportowania teleopiekuna bądź psychologa do osoby z niepełnosprawnościami bez względu na porę dnia (nocy).

Zaproponowany produkt (alarm) jest nowoczesnym rozwiązaniem technicznym, pomagającym w codziennej opiece nad osobami chorymi. System składa się z głównego panelu GSM wyposażonego w czytelny przycisk SOS, oraz z bransoletki alarmowej i wisiorka z przyciskiem SOS. Czytelny wyświetlacz LED na panelu pokazuje aktualną temperaturę w pomieszczeniu i czas. Po naciśnięciu przycisku alarmowego system informuje opiekunów o zdarzeniu poprzez połączenie głosowe, oraz wiadomość SMS.

Charakterystyka opisywanego produktu:

- Moduł GSM działający w oparciu o sieci komórkowe o częstotliwości: 850/900/1800/1900 MHz,
- Bransoletka alarmowa i wisiorek z przyciskiem alarmowym,
- Duży przycisk alarmowy SOS na panelu alarmowym,
- Powiadomienie opiekunów o zagrożeniu poprzez SMS i połączenia głosowe,
- Możliwość edycji treści wiadomości tekstowych,
- Funkcja „Call-in: oferuje wybranym numerom możliwość automatycznego połączenia głosowego z urządzeniem,
- Powiadomienie opiekunów poprzez SMS w przypadku przerwy zasilania i jego ponownego przywrócenia,
- Przyciski umożliwiające regulację głośności,
- Wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiający dwustronną komunikację,

- Wbudowany czujnik temperatury,
- Wyświetlacz LCD pokazujący temperaturę i czas,
- Powiadomienie opiekunów o spadku/wzroście temperatury w pomieszczeniu,
- Działa pomimo przerw w zasilaniu z sieci, dzięki wbudowanej baterii litowo-jonowej,
- Jednorazowe ustawianie urządzenia za pomocą prostych komend wysyłanych za pośrednictwem SMS,
- Możliwość instalacji na ścianie lub położenia na biurku.

W przyszłości wdrożeniem innowacyjnego pomysłu mogą być zainteresowane następujące podmioty:

- Szpitale,
- Hospicja,
- Miejsca opieki paliatywnej,
- Domy Pomocy Społecznej,
- Ośrodki Pomocy Społecznej.

Innowacja społeczna może przyczynić się do znacznego postępu w zakresie opieki nad osobami z niepełnosprawnościami, osobami chorymi, starszymi. Dzięki tego typu rozwiązaniu opiekunowie osób zależnych będą mieli możliwość szybkiej reakcji na zagrożenie. Osoba zależna natomiast, będzie miała poczucie bezpieczeństwa mając przy sobie urządzenie, które po przez jedno kliknięcie powiadomi innych o pojawiającym się zagrożeniu.